



Respuesta Electrónica

Número de Radicación

73-9-2026-006305

Fecha

05/03/2026 10:54:16 a. m.

NIS

2026-01-136923

Antecedente

7-2026-118203

Asunto *

PETICION

Descripción del Asunto *

ACTUANDO EN CALIDAD DE REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA INVERSIONES MUNDIAL RM SAS, IDENTIFICADA CON NIT 901245793-2, ME DIRIJO A USTEDES CON EL PROP

Destinatario Externo**Nombre ***

*

Email *

RECURSOSHUMANOSMUNDIAL@GMAIL.COM

Cuerpo

*

73-1050

Ibagué

Señora

Luz Dary Parra González

Inversiones Mundial RM S.A.S. – Zomac

Recursoshumanosmundial@Gmail.Com

Ibagué, Tolima

Asunto: Respuesta Petición Radicado No. 7-2026-118203 NIS No. 2026-01-136923

Reciba un cordial saludo, señora Luz Dary Parra González:

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, trabaja día a día para ser una Entidad ágil, dinámica y en donde sus servicios estén orientados para el beneficio de los ciudadanos.

Hemos recibido la comunicación por usted allegada, identificada en la Regional con el número de la referencia. Al respecto, y en procura de ofrecerle una respuesta de acuerdo con su requerimiento, le informamos que, se realizó actualización del correo electrónico de la empresa y se restableció contraseña.

Si tiene dudas sobre el manejo del aplicativo, le invitamos a acercarse a la oficina principal de la Agencia Pública de Empleo en la ciudad de Ibagué, ubicada en la Avenida Ferrocarril, Transversal 1 No. 42-244, en el siguiente horario de atención presencial:

- Lunes a viernes: de 7:30 a. m. a 12:00 m. y de 2:00 p. m. a 6:00 p. m.
- Además, ofrecemos talleres sobre el manejo del aplicativo los lunes de 3:00 p. m. a 4:00 p. m. y los miércoles de 9:00 a. m. a 10:00 a. m.

También puede comunicarse a través de la línea de WhatsApp 3192916178 o al correo electrónico evrojas@sena.edu.co. Nuestro equipo de orientadores estará en disposición de brindar la atención necesaria.

Esperamos que la información proporcionada haya resuelto su solicitud. Le invitamos cordialmente a diligenciar nuestra encuesta de satisfacción, la cual contribuye a la mejora continua de nuestros servicios:

Enlace encuesta: <https://forms.office.com/r/Z23yS3ht9G>

Finalmente, manifestamos que nuestro compromiso, es atender con oportunidad y eficacia, el requerimiento que nos presenta.

Cordialmente,

Diana Marcela Hernández Cifuentes

Coordinadora Agencia Pública de Empleo

Regional Tolima

NIS No. 2026-01-136923

Proyectó: Elena Viviana Rojas Lozano

Cargo:Orientador Ocupacional APE

Anexos (0)

Nombre del documento	Tipo de dato adjunto
----------------------	----------------------

Copias Internas

Copias Externas

Nombre Destinatario *	Email Destinatario *
-----------------------	----------------------

SENA

PQRSANONIMAS@SENA.EDU.CO

Asociar a otras comunicaciones

N.I.S	No. Radicado Relacionado
-------	--------------------------